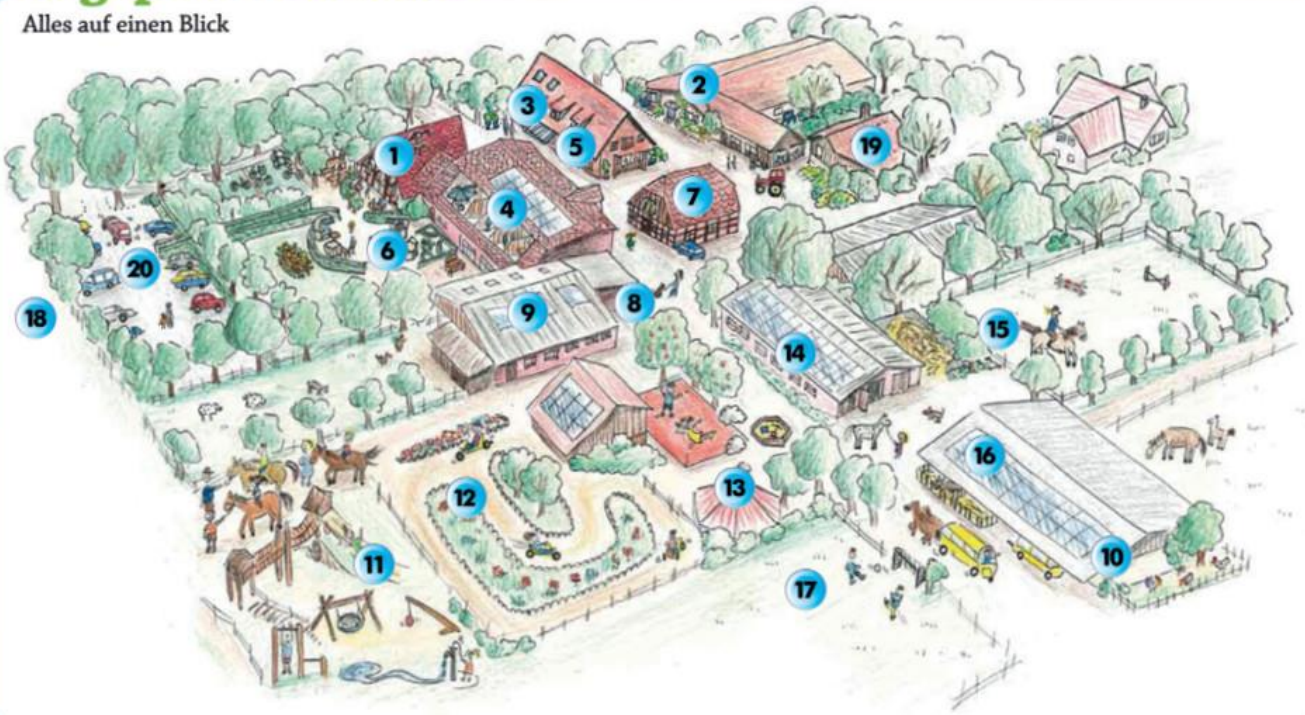


Lageplan des Hofes

Alles auf einen Blick



- | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|----|---------------------------------|----|----------------------|----|----------------------------------|
| 1 | Rezeption | 6 | Sonnenterrasse mit Strandkörben | 11 | Spielplatz | 16 | Reithalle |
| 2 | „Waldhaus“ Ferienwohnung | 7 | Aufenthaltsraum/Teensraum | 12 | Kettcarbahn/Seilbahn | 17 | Fußballplatz |
| 3 | „Landhaus“ Doppelzimmer | 8 | Happy-Club | 13 | Lagerfeuerhütte | 18 | Wiesengolf |
| 4 | „Haupthaus“ Appartements | 9 | Schlechtwetter-Spielscheune | 14 | Reitstall | 19 | Hackschnitzelheizung/Fahrradraum |
| 5 | „Landhaus“ 2-Raum-Appartements | 10 | Streichelzoo | 15 | Reitplatz | 20 | Parkplätze |

Herzlich Willkommen im Familotel Ferienhof Laurenz!

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für einen Urlaub bei uns entschieden haben. Damit Sie sich schnell bei uns zurecht finden und wichtige Informationen direkt zur Hand haben, haben wir Ihnen hier die wichtigsten Informationen zusammengetragen.

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und erinnerungswürdigen Urlaub!

Familie Laurenz und Team



Wichtiges von A bis Z

Allergiker:

Gerne nehmen wir Rücksicht auf Ihre Allergien und bereiten Ihnen allergiegerechte Speisen zu. Bitte teilen Sie uns spezielle Diätwünsche bereits vor Anreise mit.

Anreise/Abreise

Ihre Unterkunft steht Ihnen am Anreisetag ab 14:30 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie die Unterkunft bis 10:30 Uhr frei gemacht zu haben und Ihren Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Rechnungen können einen Tag vorher oder am Abreisetag bei Schlüsselübergabe beglichen werden.

Ausflugsziele

Wir beraten Sie gerne an der Rezeption über besondere Ausflugsziele. Prospekte oder Informationen erhalten Sie auch an der Familotel Infotafel im Café/Bar.

Babybetreuung:

- Die Betreuung in der Baby lounge sprechen Sie bitte direkt im Happy-Club ab
- Babybetreuung in der Baby lounge z.B.:
 - Spazieren gehen
 - Hören, Fühlen, Ausprobieren
 - Naturnahes Spielzeug
 - Staatl. Anerkannte Erzieherinnen und Mütter als Babybetreuerinnen
- Babybetreuung von Anfang an (ab 0 Monaten)

Babynahrung:

Für Ihre Jüngsten nur das Beste: Gläschen, Milchpulver, Breie, Babywippe, Hochstühle, Lätzchen und Kinderbesteck liegen für Sie bereit. Spezielle Gläschen oder Milchnahrung ist bitte mit zu bringen.

Babyservice

- Kinderwagen und Buggys
- Rücken- und Bauchtragen
- Babywippen
- Holzgitterbettchen
- Spiel- oder Krabbeldecke
- Babyphone
- Babybadewanne
- Fläschchenwärmer (auch für Weithals-/Aventflaschen)
- Babybuffet mit Gläschen, Milchpulver (1,2,3), Brei...
- Stillkissen, Stilltee, Fencheltee, Früchtetee
- Hochstühlchen
- Lätzchenservice, Kinderbesteck und Geschirr
- Miniküche (mind. Wasserkocher, Kühlschrank und Mikrowelle) in den Ferienwohnungen und den Appartements. Im Landhaus befindet sich im Aufenthaltsraum eine Miniküche
- Wickeltisch
- Windeleimer
- Rausfallschutz
- Allerlei Helferlein (Fieberthermometer, Windel-Notration und vieles weitere teilweise käuflich zu erwerben)
- Hebamme und Kinderarzt schnell zu erreichen
- Kursangebote
- Mind. an 5 Tagen 18 Std. liebevolle Babybetreuung in unserer kuscheligen Baby lounge nach Absprache vor Ort

Bar

Die Eltern-Bar befindet sich im Café zur Rezeption. Öffnungszeiten finden Sie im Speiseraum oder erfragen Sie an der Rezeption.

Brandmeldeanlage

Um Ihnen und Ihrer Familie höchste Sicherheit zu gewähren, befinden sich in jedem Gebäude/Unterkunft Rauchmelder. Bei ertönen des Feueralarms verlassen Sie bitte auf dem kürzesten Weg das Gebäude und finden sich an einem Sammelpunkt ein. Bitte entnehmen Sie die Fluchtwege den Fluchtwegs-Plänen.

Buggys und Kinderwagen

Im Happy-Club und im Waldhaus finden Sie Buggys und Kinderwagen zum Ausleihen, diese sind mit roten Bändern markiert. Hier können Sie auch Ihre Buggys und Kinderwagen abstellen.

Bücherecke

In unserem Waldhaus befindet sich ein Aufenthaltsraum, dieser ist mit einer Bücherecke ausgestattet. Hier können Sie sich gerne Bücher ausleihen und auch tauschen.

CD-Player, DVD + DVD-Player Verleih

An der Rezeption können Sie sich, während der Öffnungszeiten, CD-Player, DVDs und auch DVD-Player ausleihen.

Einkauf

Kleine Urlaubs Mitbringsel, Postkarten, Briefmarken, hausgemachte Produkte wie zum Beispiel Marmelade/Konfitüre etc. können Sie bei uns käuflich erwerben.

Erwachsenen-Programme

- Sektfrühstück (Sonntags)
- Wander- und Radwege (Kartenverleih inklusive)
- Geführte Fahrradtouren (auf Anfrage/ in der Hauptsaison)
- Verleih von Fahrrädern, Backfiets, E-Bike (kostenpflichtig)
- Bummeltipps (z.B. DOC-Outlet in Ochtrup, Markt in Enschede)
- aktuelle Ausflugstipps
- Entspannungstipps (z.B. Wellnessstübchen Alexandra Schiballa direkt am Hof, Anmeldung unter Tel: 0176-84110028)
- Saunapark Epe nur 7km entfernt

Essenszeiten

- Frühstück von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr
- Mittagsimbiss von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr (für alle Kinder, und Erwachsene mit All in alkoholfrei)
- Nachmittags Kaffee und Kuchenbuffet von 14:30 Uhr bis 16:00 Uhr
- Abendessen von 17:30 Uhr bis 19:00 Uhr

Energie

Im Jahr 2007 bauten wir unseren Ehemaligen Güllebehälter zu einer Hackschnitzelheizung um. Diese Anlage wärmt heute unseren kompletten Hof. Auf dem Haupthaus, der Reithalle, Reitstall und einem Spielgebäude haben wir seit 2011 eine Photovoltaikanlage.

Fahrradverleih

Fahrräder für Erwachsene, Damenräder mit Fahrradsitz, Kinderräder, E-Bikes oder unsere Backfiets können Sie bei uns gegen Gebühr ausleihen. Sollte für Sie einmal nicht die passende Größe dabei sein, so erhalten wir binnen kürzester Zeit von einem Fahrradhändler vor Ort weitere Leihräder (einen Tag vorher anmelden). Fahrradkarten/Wanderkarten können Sie sich bei uns ausleihen. Abschließbarer Fahrradraum mit E-Bike Ladestation. (den Code erhalten Sie an der Rezeption)

Getränkesservice

Außerhalb der Verpflegungszeiten erhalten Sie Getränke aus dem Getränke-Kühlschrank im Aufenthaltsraum (Lageplan Nr. 7), diese tragen Sie in Ihrer Verzehrkarte ein. Oder bis mind. 21 Uhr an der Elternbar oder im Speiseraum. Fragen Sie unseren Service.

Haustiere

An der Rezeption erhalten Sie ein Informationsblatt und ein Schild „Bin allein im Zimmer“. Bitte beachten Sie, dass Hunde nicht mit in die Speiseräume und nicht in den Kinderspielbereich dürfen. Auf dem gesamten Außengelände bitten wir Sie, Ihren Hund immer an der Leine zu führen.

Hof Hunde

Unsere Hofhunde Emma (große braun/schwarze Hündin, Rasse: Berner-Sennenhund), Heidi (schwarze Hündin, Rasse: Labrador) und Frieda (weiß, braun, schwarz gefleckte Hündin, Rasse: Jack-Russel-Terrier) freuen sich über viele Streicheleinheiten. Sollten sich unsere Hunde einmal zurückziehen, benötigen Sie Ihre Ruhe. Bitte akzeptieren Sie dies und erklären dieses Verhalten auch Ihren Kindern. Das mitnehmen oder reinlassen in Ihre Unterkunft ist nicht gestattet, da wir viele Unterkünfte auch für Allergiker anbieten.

Jederzeitraum

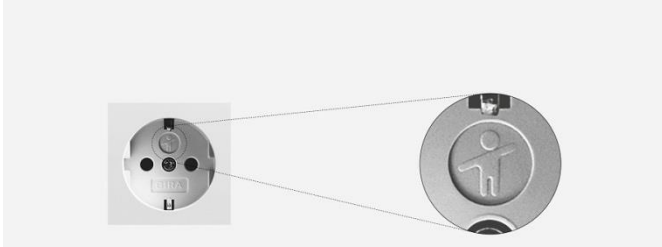
Der Jederzeitraum ist für Sie immer zugänglich. Er befindet sich vor dem Happy-Club. Hier ist ein direkter Zugang zur Spielscheune. Sie finden hier Gesellschaftsspiele und Bücher. Bitte verlassen Sie unseren Jederzeitraum immer sorgfältig, damit sich auch andere Gäste wohlfühlen. Sollte der Bereich abgeschlossen sein, können Sie den Eingang mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen.

Kinderbetreuung

- täglich ab 9:30 Uhr Beginn mit dem Tiere füttern
- Kinder unter 7 Jahren mind. 45 Std/Woche an 7 Tagen
- Junior unter 11 Jahren mind. 45 Std/Woche an 7 Tagen
- Staatl. Anerkannte Erzieher/innen, Tagesmütter...
- Es geht so oft wie möglich raus in die Natur
- abwechslungsreiches Wochenprogramm
- Kids ab 2 Jahre (ab lauffalter) im Happy Club z.B.:
 - Frühstücks-Eier suchen im Hühnerstall
 - T-Shirts bemalen
 - Kindertanzen
 - Malen, basteln, spielen
 - Turnen, toben im Bewegungsraum

Kindersicherheit

Als Hotel das sich auf Familien spezialisiert hat, liegt uns das Wohl Ihrer Kinder sehr am Herzen. Damit die Kinder beim Spielen in den Unterkünften oder in den öffentlichen Bereichen des Hotels nicht gefahrlos einen Stromschlag zu bekommen, haben wir überall Kindersichere Steckdosen. In unseren Unterkünften haben wir spezielle Steckdosen, welche besonders Kindersicher sind. In den öffentlichen Bereichen haben wir einen Mix aus den speziellen Steckdosen und traditionellen Kindersicherungen.



GIRA Steckdosen mit integriertem erhöhten Berührungsschutz

Müllentsorgung

Wir entsorgen Ihren Müll im Rahmen der Zimmerreinigung für Sie. Für weitere Müllentsorgung, finden Sie Container bei der Hackschnitzelheizung, bei den großen, braunen Holztüren.

Notfälle:

Im Notfall finden Sie frische Handtücher und Bettwäsche, im Holzschrank, im Flur des „Waldhauses“ (Lageplan Nr. 2 „Waldhaus“).

In dringenden Notfällen erreichen Sie einen Mitarbeiter unter der Rufnummer 02562-3100 oder Sabrina Laurenz unter 0170 – 1575056

Parken:

Parken können Sie bei uns kostenlos direkt am Hof.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Unterkünften, Spielbereichen, Aufenthaltsräumen und Speiseräumen **nicht gestattet.**

Postservice

Sie haben Postkarten oder Briefe zu verschicken? Geben Sie diese gerne an der Rezeption ab. Postkarten können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

Reiten:

Reiten für Groß und Klein. Von der großen Ponyreitrunde bis hin zum fachgerechten Reitunterricht, Einzel bzw. Gruppenstunde, hier ist für jeden das passende dabei. Die Reitrunde/Ponywanderung findet dienstags bis sonntags zu den angegebenen Zeiten statt, siehe Info-Point, und für Reitunterricht tragen Sie sich bitte in die Reitliste am Info-Point ein.

Sollten Sie Fragen haben können Sie diese gerne direkt mit der Reitlehrerin besprechen, oder Sie melden sich an der Rezeption.

Montags haben unsere Ponys/Pferde Ruhetag. Da ist Reitfrei.

Service gratis

- Persönliche Begrüßung und Begleitung zur Unterkunft
- Für jede Familie ein reservierter Tisch für den gesamten Aufenthalt
- Reinigung Ihrer Unterkunft, Siehe Zimmerreinigung
- Inkl. Bettwäsche und Handtücher
- Bücherbörse für Eltern und Kinder
- Ausleihmöglichkeiten wie z.B. Nachtlicht, Babyphone etc.
- Kostenloses W-LAN 2x pro Unterkunft
- Verleih von CD Player, DVD Player, DVDs
- Gesellschaftsspiele und Kartenspiele für Erwachsene und Kinder
- Bollerwagen
- Kostenfrei Parken direkt am Hof
- Tolle Ausflugstipps

Service gegen Gebühr

- Professioneller Reitunterricht und Ausritte für Groß und Klein in unserer Reitanlage
- Ponyreiten
- Fahrradverleih mit Kindersitz, Kinderräder, E-Bikes, Backfiets
- Wellnessstübchen Schiballa (direkt am Hof)
Terminvereinbarung unter: 0049 176 84110028 Frau Schiballa
- Waschmaschinen- und Trocknernutzung

Sicherheit

- Kindersichere Steckdosen
- Zertifikat „Sicherheit für Kinder in Haus und Hof“ Landwirtschaftliche Berufsgenossenschaft
- Eingezäunter Spielplatz, Treppentörchen, Tore (bitte diese immer wieder zu schließen).
- Ersthelfer – auch für Kleinkinder
- Vorausbuchen ohne Risiko - alle Reservierungen sind bis drei Monate vor Reiseantritt komplett kostenfrei stornierbar
- Umweltfreundlichkeit
- Q-Siegel für Servicequalität, Q1

Spiele

- Hof liegt in idyllischer Natur
- Direkt am Naturschutzwald
- Abenteuer Spielplatz mit Nestschaukel, Rutsche, Turnstange, Hängebrücke, Wasserpumpe etc.
- Kettcarbahn
- Luft-Hüpfkissen
- Spielscheune mit Luft-Hüpfkissen, kleine Kletterwand, Rutsche, Rollbahn für die kleinen, Tischtennis, Kicker...
- Kleinkind- und Babyspielbereich direkt neben dem Speiseraum
- Streichelzoo mit Ziegen und Hühner
- Fußballspielen auf dem Bolzplatz
- Wiesengolf (Je nach Erntezeit und Wetter)
- Dreiräder, Bobbycars, Trampeltrecker, Racer, und vieles mehr!

Spiele-Verleih

Spiele können Sie sich während der Betreuungszeiten im Happy-Club ausleihen.

Stallruhe

In unseren Stallungen ist von abends 20 Uhr bis 8 Uhr morgens Stallruhe. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Tiere füttern

Wir möchten Ihnen unsere Tiere und den Umgang mit den Tieren gerne näher bringen. Wir bitten Sie um liebe- und verständnisvollen Umgang mit unseren Tieren. Täglich um 9:30 Uhr findet das Füttern der Tiere, und Eier einsammeln im Hühnerstall mit unseren Gästen statt. Treffen hierfür ist am Pferdestall.

Umgebung

- Rock und Pop Museum in Gronau
- Dreiländersee
- Rünenberger Vennggebiet
- DOC Ochtrup
- Und noch viele weitere Tipps

Unterkunft

- Doppelzimmer (15qm), Doppelzimmer (mit Zustellbett Möglichkeit) (20 qm), 2-Raum-Appartements (35 qm), 3-Raum-Ferienwohnungen (65 qm), 3-Raum-Appartement (65qm) und 2-Raum-Appartements mit extra Kinderzimmer (45 qm) - für jede Familie ist das Richtige dabei
- verdunkelbare Schlafzimmer
- freundlich, gemütlich und praktisch eingerichtete Zimmer und Appartements
- Bettwäsche, Handtücher usw.
- Badezimmer mit Dusche, WC (WC-Sitz für Kinder auf Anfrage), Föhn, Hocker, Kosmetikspiegel, Dusch-und Waschgel
- Nachtlicht, Höckerchen usw.

Verbandskasten / Feuerlöscher

- Im Waldhaus: Der Verbandskasten und Feuerlöscher befinden sich im Flur, vorne am Eingang
- Im Landhaus: Der Verbandskasten und Feuerlöscher befinden sich im Treppenhaus
- Im Haupthaus: Der Verbandskasten und Feuerlöscher befindet sich im Treppenhaus zu den Familien-Appartements.
- Im Café finden Sie einen Verbandskasten an der Rezeption und den Feuerlöscher an der Garderobe, ein weiterer Feuerlöscher befindet sich im Speiseraum an der Theke und im Happy-Club

Verpflegung

Liebe Gäste, für eine bessere Transparenz, welche Getränke und Mahlzeiten bei welcher Verpflegungsart inklusive sind, finden Sie hier noch einmal eine Übersicht.

Halbpension Plus:

- Frühstück
- Nachmittagskaffee mit hausgemachten Kuchen inkl. Tee, Filterkaffee und Kaffeespezialitäten aus der WMF Kaffeemaschine
- Abendessen inkl. **Cola, Cola light, Fanta, Sprite, Mineralwasser, Apfelsaft, Traubensaft, Orangensaft, Biere von Barre Bräu, Weizenbier und dunkles Landbier von Potts, alkoholfreies Bier, alkoholfreies Weizen. Alle unsere offenen Hausweine.**

Die **Halbpension Plus** beginnt am Anreisetag mit der „Kaffeepause“ und endet am Abreisetag mit dem Frühstücksbuffet.

All In Alkoholfrei:

- Alles aus der Halbpension Plus
- Zusätzlich
 - Mittagsimbiss inkl. ausgewählte Softgetränke (**Cola, Cola light, Fanta, Sprite, Mineralwasser, Apfelsaft, Traubensaft, Orangensaft**), **Filter Kaffee und Kaffeespezialitäten aus der WMF Kaffeemaschine, Tee**)
 - Von 8 Uhr bis 23 Uhr ausgewählte Softgetränke (**Cola, Cola light, Fanta, Sprite, Mineralwasser, Apfelsaft, Traubensaft, Orangensaft**), **Filter Kaffee und Kaffeespezialitäten aus der WMF Kaffeemaschine, Tee**)

All in Alkoholfrei beginnt am Anreisetag mit der „Kaffeepause“ und endet am Abreisetag mit dem Mittagsbuffet.

Kids all in:

„Das rund um Sorglos Paket“

- Frühstück
- Mittagsimbiss
- Nachmittagssnack
- Abendessen inkl. Getränke (**Cola, Cola light, Fanta, Sprite, Mineralwasser, Apfelsaft, Traubensaft, Orangensaft**)
- Den ganzen Tag Obst und ausgewählte Softgetränke frei (**Cola, Cola light, Fanta, Sprite, Mineralwasser, Apfelsaft, Traubensaft, Orangensaft**)
- Babybüffet
- Baby- und Kinderbetreuung im Happy-Club

Sicherlich haben Sie Verständnis dafür, dass es uns nicht möglich ist, nicht in Anspruch genommene Leistungen zu prüfen oder zum Abzug zu bringen.

W-LAN:

In Ihrer Unterkunft und teilweise auf dem Hofgelände empfangen Sie WLAN.

Waschen:

Damit man nicht Berge an Wäsche mit in den Urlaub nehmen muss, können Sie gerne bei uns Waschen oder Trocknen. Gegen Gebühr (3,00€ pro Maschine).

Wochenprogramm:

Nehmen Sie an unseren unterschiedlichen Programmpunkten teil. Eine Übersicht finden Sie im Jederzeitraum, am Info Point. Zum Beispiel einem Treckerführerschein, oder mit dem Planwagen eine Fahrt durch das Rünenberger Vennggebiet, noch viele weitere Programmpunkte stehen auf dem Programm. Freuen Sie sich drauf.

Wünsche/Anregungen

Sie haben Wünsche oder Anregungen? Teilen Sie uns diese gerne an der Rezeption mit. Wir werden alles Mögliche probieren um diese zu Erfüllen.

Zahlung:

- Zimmerzahlung bei Anreise in Bar oder per EC-Karte möglich.
- Sollten während Ihres Urlaubes noch weitere Kosten anfallen wie z.B. Reitunterricht, etc. so können Sie dies bei Abreise oder einen Tag vor der Abreise, an der Rezeption bezahlen.

Zimmerbezug:

Ihre Unterkunft steht Ihnen am Anreisetag ab 14:30 Uhr zur Verfügung, bei Abreise möchten wir Sie bitten die Unterkunft bis 10:30 Uhr frei zu machen, und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben.

Zimmerreinigung:

Wir reinigen Ihre Unterkunft im Waldhaus und im Haupthaus montags, mittwochs und freitags und im Landhaus dienstags, donnerstags und samstags. Sie haben weitere Reinigungswünsche? Teilen Sie uns diese bitte einen Abend vorher, bis 17 Uhr an der Rezeption mit.

Ärzte + Apotheken + Polizei

Bezeichnung	Adresse/Telefonnummer	Hinweise
Ärztendienst	116117	
Allgemeinärzte	Dr. Gelking Vereinsstraße 224 Tel: 02562 – 718088	Abends und am Wochenende wir der ärztliche Notdienst auf dem Anrufbeantworter genannt
Kinderarzt	Dr. Franke Am Schwartenkamp 2 Tel: 02562 – 20018 Dr. Müller Möllenweg 26 Tel: 02562 - 25007	Abends und am Wochenende wir der ärztliche Notdienst auf dem Anrufbeantworter genannt
Apotheke	Marien-Apotheke Ochtruper Str. 79 Tel: 02562 - 4227	Abends und am Wochenende wir die Notfallapotheke auf dem Anrufbeantworter genannt
Krankenhaus mit Notfalldienstpraxis	St. Antonius-Hospital Möllenweg 22 Tel: 02562 – 9150 Kinderklinik Mathias-Spital Frankenburgstr. 31 Rheine Tel: 05971 - 420	
Notarzt	Tel: 112	
Polizei	Tel: 110 Kreispolizeibehörde Tel: 02562 - 9260	

Nützliche Adressen

Bezeichnung	Adresse/Telefonnummer	Hinweise
Autovermietung / KFZ-Werkstatt	<p>Wallmeier Ochtruperstr. 85 Tel: 02562 – 98061</p> <p>KFZ Ternowski An der Eißseite 225 Tel: 02562 - 914440</p>	
Bahn	<p>Deutsche Bahn Zollstr. Tel: 11861</p>	
Einkaufsmöglichkeiten	<p>Aldi Ochtruperstraße</p> <p>K+K Albrechtstraße</p> <p>Lidl Markt Vereinsstraße</p>	Mo – Sa 8:00 Uhr – 20:00 Uhr
Fremdenverkehrsamt	<p>Touristik-Service Bahnhofstr. 45 Tel: 02562 – 99006</p>	
Friseur	<p>Jansen Gildehauserstr. 112 Tel: 02562 – 5155</p>	
Post	<p>Berliner Platz Tel: 01802 – 3333</p>	
Rathaus	<p>Konrad-Adenauer-Str. 1 Tel: 02562 – 12345</p>	
Tankstelle	<p>Shell Ochtruperstraße</p> <p>Autogastankstelle Avia Tankstelle Gronauer Str. 90</p>	
Taxe	<p>Taxi Lembeck 02562 - 6060</p>	
Tierarzt	<p>Kleintierpraxis Van de Louw Illistra. 71 Tel: 02562 - 96793</p>	
Zahnarzt	<p>Dr. Sibbing Hörster Str. 5 Tel: 02562 - 93900</p>	

*Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Urlaub, gute Erholung
und ganz viel Spaß auf unserem Ferienhof.*

Ihre Familie Laurenz & Team

